

План взаимодействия с заинтересованными сторонами

**ПРОЕКТ «СТРОИТЕЛЬСТВО ШОКПАРСКОЙ ВЕТРОВОЙ
ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ МОЩНОСТЬЮ 100 МВт»**

Ноябрь 2022 года

План взаимодействия с заинтересованными сторонами

ПРОЕКТ «СТРОИТЕЛЬСТВО ШОКПАРСКОЙ ВЕТРОВОЙ ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ МОЩНОСТЬЮ 100 МВт»

Ноябрь 2022 года

Публичный документ

Контактные данные:

Имя: Наурызбек Жумагазин, *Региональный административный менеджер*

Адрес: Жамбылская область, Сарысуский район, город Жанатас, мкр-н 1, строение 2, офис 4

Телефон: +7 727 355 8844

Факс: +7 727 355 8833

Email: info@sarysuwpp.kz

Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ	4
1.1. Краткая информация.....	4
1.2. Цель плана.....	4
1.3. Сфера охвата плана.....	5
2. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ	6
3. ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ	8
3.1. Требования национального законодательства.....	8
3.2. Требования ЕБРР.....	10
3.3. Существующие программы взаимодействия с заинтересованными сторонами и информирования общественности.....	11
4. ВЫЯВЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	15
5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ . 18	
5.1. Обнародование информации.....	18
5.2. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	18
<i>A. Внутренние совещания ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» по экологическим и социальным (ЭиС) вопросам.....</i>	<i>24</i>
<i>B. Встречи с местными органами власти и региональными регулирующими органами.....</i>	<i>24</i>
<i>C. Встречи с местными сообществами и владельцами предприятий.....</i>	<i>25</i>
<i>D. Взаимодействие с местными СМИ.....</i>	<i>25</i>
<i>E. Совещания с ЕБРР по экологическим и социальным (ЭиС) вопросам.....</i>	<i>25</i>
<i>F. Встречи с негосударственными организациями.....</i>	<i>25</i>
6. МЕХАНИЗМ ОТЧЕТНОСТИ, ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	26
6.1. Механизм мониторинга, отчетности и обратной связи.....	26
6.2. Механизм подачи и рассмотрения жалоб.....	26
6.3. Разрешение жалоб.....	27
6.4. Роли и обязанности.....	27
ПРИЛОЖЕНИЕ I – Процедура подачи и рассмотрения жалоб и форма жалобы ...	29

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Краткая информация

Настоящий документ представляет собой План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) по проекту «Строительство Шокпарской ветровой электростанции (ВЭС) мощностью 100 МВт». В настоящем документе определены соответствующие заинтересованные стороны, каналы связи и планы относительно строительства и эксплуатации ВЭС мощностью 100 МВт в Жамбылской области, Южный Казахстан.

В ПВЗС представлен обзор национального законодательства, Экологической и социальной политики Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) на 2019 год, требования ЕБРР к реализации проектов 10: Раскрытие информации и вовлечение заинтересованных сторон, директив Европейского союза (ЕС) и передовой международной практики, связанной с раскрытием информации. В нем изложен общий подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами и проведению консультаций с общественностью.

ПВЗС - это действующий документ, который периодически пересматривается в ходе реализации проекта. Он будет обновляться по мере необходимости в соответствии с новыми или измененными видами деятельности, изменениями в проектной документации или новыми заинтересованными сторонами.

1.2. Цель плана

Настоящий ПВЗС является публичным документом, в котором излагаются обязательства исполнительного органа по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проведению консультаций и раскрытию информации в связи с предлагаемыми инвестициями ЕБРР в Шокпарскую ВЭС.

ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» (ШВЭС) - это компания, осуществляющая строительство и эксплуатацию ВЭС, предусмотренной данным Проектом. Общественность сможет получить доступ и ознакомиться с данным ПВЗС (на казахском/русском и английском языках) на веб-сайте Проекта (когда он будет создан).

Целью настоящего ПВЗС является определение того, как будет осуществляться взаимодействие с заинтересованными сторонами по Проекту и как будут поддерживаться долгосрочные отношения между ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» и местным населением. Настоящий ПВЗС также направлен на информирование, совершенствование и содействие принятию решений с участием лиц, затронутых Проектом, и других заинтересованных сторон всеобъемлющим и своевременным образом, а также на предоставление этим группам достаточных возможностей для выражения своего мнения о Проекте.

В ПВЗС кратко описываются консультации с общественностью, проведенные на сегодняшний день, и определяются мероприятия, которые будут реализованы в рамках Проекта для информирования заинтересованных сторон о характере и потенциальных воздействиях, связанных с ветроэлектростанцией.

ПВЗС содержит таблицу заинтересованных сторон, в которой указаны соответствующие заинтересованные стороны с указанием наиболее подходящих каналов и стратегий коммуникации, требований к раскрытию информации и процедур рассмотрения жалоб, которые будут приняты. Если имеются заинтересованные

стороны, не включенные в ПВЗС, они могут связаться с вышеуказанным контактным лицом, чтобы получить информацию о Проекте и быть добавленными в программу взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках настоящего ПВЗС.

Конкретные цели ПВЗС подробно описаны ниже:

- Определить площадь Проекта;
- Определить, составить карту и оценить затронутые стороны и другие заинтересованные стороны, а также то, как они могут быть затронуты Проектом или заинтересованы в нем;
- Изложить анализ заинтересованных сторон, проведенный для понимания заинтересованных сторон Проекта, чтобы можно было разработать соответствующие методы и инструменты для взаимодействия с ними;
- Предоставить план действий по проведению консультаций, который позволит заинтересованным сторонам внести значимый вклад в Проект;
- Обеспечить заинтересованным сторонам своевременный доступ к информации о ходе реализации Проекта;
- Обеспечить доступность информации, раскрываемой заинтересованным сторонам, а также доступность мест проведения консультаций для всех желающих;
- Обеспечить выявление и проведение консультаций со всеми уязвимыми группами;
- Установить четкие механизмы для ответов на вопросы, опасения и жалобы заинтересованных сторон; и
- Регистрировать официальные консультации и мероприятия по раскрытию информации, определить систему отслеживания заинтересованных сторон и управления записями.

Ответственность за реализацию настоящего ПВЗС будет нести следующее лицо:

Наурызбек Жумагазин, *Региональный административный менеджер*

Адрес: Жамбылская область, Сарыусский район, город Жанатас, мкр-н 1, строение 2, офис 4

Телефон: +7 747 271 1469

Факс: +7 727 355 8833

Email: info@sarysuwpp.kz

1.3. Сфера охвата плана

Настоящий ПВЗС охватывает деятельность ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» по проекту «Строительство Шокпарской ветровой электростанции», включая деятельность подрядчика. План состоит из следующих разделов:

- Глава 2 – Краткая информация о проекте
- Глава 3 – Проведение консультаций и раскрытие информации
- Глава 4 – Выявление заинтересованных сторон
- Глава 5 – Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами
- Глава 6 – Механизм отчетности и рассмотрения жалоб

2. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ

ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» планирует строительство ветроэлектростанции установленной мощностью 100 МВт в Сарысуском районе Жамбылской области, Казахстан (см. Рисунок 1 ниже). Проект включает в себя 22 ветроэнергетические установки (ВЭУ) производства компании Envision (EN-156) мощностью 4,8 МВт, новую повышающую подстанцию мощностью 220 кВ и двухлинейную воздушную линию электропередачи мощностью 220 кВ, соединяющую новую подстанцию с существующим узлом подключения ПС «Опорная» (схема проекта приведена на Рисунке 2 ниже). Существующая подстанция «Опорная» будет расширена за счет включения фидеров напряжением 220 кВ для размещения новых соединительных линий.

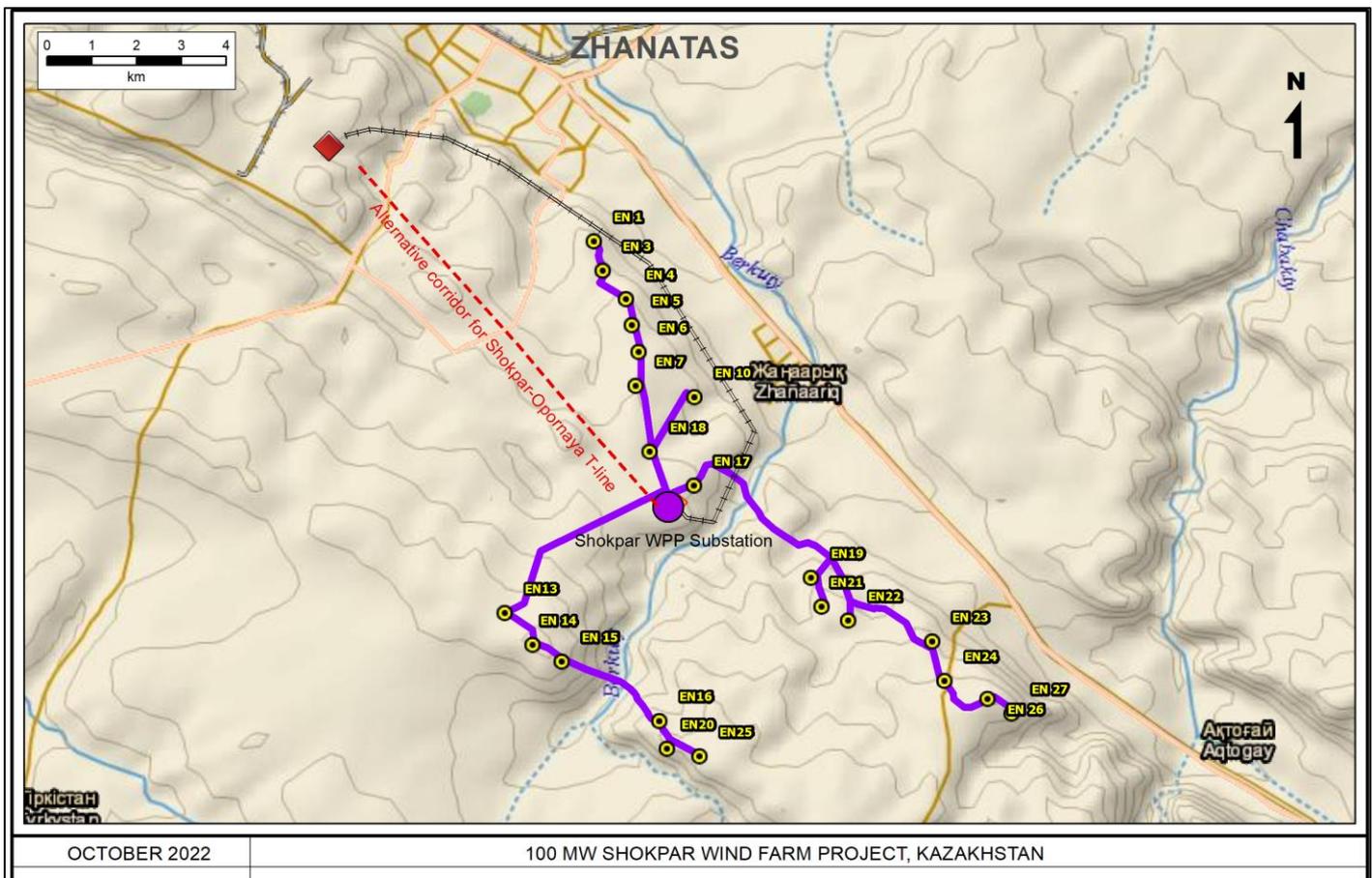
В настоящее время Проект находится на ранней стадии строительства: работы начались в июне 2022 года и, как ожидается, продлятся 19 месяцев. Ввод в эксплуатацию ветровой электростанции запланирован на январь 2024 года.

Рисунок 1 – Расположение Шокпарской ВЭС в Жамбылской области



Проект ВЭС направлен на обеспечение региона устойчивым источником возобновляемой энергии и содействие достижению Казахстаном Установленных на национальном уровне целевых показателей вклада. В долгосрочной перспективе предполагается увеличение доходов и местного бюджета, а также повышение общей надежности энергоснабжения региона.

Рисунок 2 – Расположение Шокпарской ВЭС вблизи г. Жанатас



3. ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Проект будет соответствовать основному национальному законодательству в области взаимодействия с заинтересованными сторонами и раскрытия информации, а также ратифицированным международным конвенциям и Требованиям ЕБРР к реализации проектов.

3.1. Требования национального законодательства

Согласно законодательству Республики Казахстан, раскрытие и распространение информации, а также консультации с общественностью являются частью процесса разработки, особенно если проект может оказать воздействие на окружающую среду.

Действующее природоохранное законодательство требует проведения ОВОС (местной оценки воздействия на окружающую среду) на всех этапах хозяйственной деятельности, начиная с первоначальных планов, проектирования, строительства и эксплуатации и заканчивая закрытием объекта. Прогнозирование и оценка экологических рисков являются основной задачей ОВОС, на проверку которой направлена Государственная экологическая экспертиза.

Основным законодательным актом Республики Казахстан, касающимся участия общественности в процессе принятия решений, является Экологический кодекс. **Новый Экологический кодекс** (по состоянию на 2 января 2021 года) включает ряд основных требований, непосредственно применимых к проектам развития и/или эксплуатации промышленности, связанных со следующими видами деятельности или вопросами:

- Получение комплексного экологического разрешения;
- Внедрение наилучших доступных технологий (НДТ);
- Соответствие новым требованиям на всех этапах ОВОС (местной ОВОС);
- Соблюдение новых правил классификации отходов и обращения с ними;
- Установка систем непрерывного и автоматизированного мониторинга выбросов;
- Полное вовлечение заинтересованных сторон проекта (прилагается к процедуре ОВОС)
- Соблюдение международных соглашений и конвенций, ратифицированных Республикой Казахстан (также прилагается к процедуре ОВОС).

Кроме того, Экологический кодекс устанавливает процедуру получения экологических разрешений, включая процедуру оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС). ОВОС создает основу для процедуры выдачи разрешений, а документ по ОВОС устанавливает оценку нагрузки всех выбросов загрязняющих веществ в атмосферу по источникам, а также максимальный предел сброса сточных вод в принимающие водные объекты. После того как документ по ОВОС завершен и утвержден местными властями, начинается процедура выдачи разрешений, и разрешения выдаются в соответствии с уровнями, установленными законодательством и в ОВОС.

Вся деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами ограничивается процедурой ОВОС, в рамках которой результаты и выводы ОВОС должны быть раскрыты основным заинтересованным сторонам и общественности для получения комментариев/обратной связи. Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется посредством организации публичных обсуждений. Законодательство также требует организации публичных обсуждений при каждом выпуске ежегодного

плана действий по охране окружающей среды до его утверждения местными органами власти. Отсутствует внешний механизм подачи и рассмотрения замечаний и жалоб от заинтересованных сторон.

Таким образом, действующая законодательная система предусматривает руководства по проведению консультаций с общественностью и участию в принятии решений, хотя масштабы такой деятельности зависят от типа и масштаба предлагаемого проекта и степени общественного интереса. Ниже приводится краткий обзор процедуры взаимодействия с заинтересованными сторонами и участия общественности в соответствии с новым Экологическим кодексом (2021 года):

Отчет об ОВОС – публичные обсуждения. Проект отчета по ОВОС подлежит публичным обсуждениям с участием представителей заинтересованных государственных органов и общественности. Уполномоченный орган в области охраны окружающей среды в течение двух рабочих дней после получения документов размещает проект отчета об ОВОС на официальном интернет-ресурсе вместе с объявлением о проведении публичных обсуждений; при необходимости орган также направляет проект отчета заинтересованным государственным органам (другим министерствам и ведомствам). За 20 (двадцать) дней до даты проведения публичных обсуждений инициатор ОВОС обязан публично объявить о дате, времени и месте проведения публичных обсуждений путем размещения объявлений на казахском и русском языках как минимум в одной газете и как минимум на одной теле- или радиостанции, вещающей на местном и региональном уровнях.

В публичных обсуждениях может принять участие любое лицо, независимо от места жительства. В процессе проведения публичных обсуждений любое участвующее лицо вправе высказать любые замечания, опасения и предложения по проекту отчета о возможных воздействиях в соответствии с установленными правилами проведения публичных обсуждений. Публичные обсуждения проводятся под председательством представителя местного исполнительного органа соответствующей административно-территориальной единицы. Местный исполнительный орган соответствующей административно-территориальной единицы обеспечивает видео- и аудиозапись всего хода публичных обсуждений. Электронные носители с видео- и аудиозаписями публичных обсуждений подлежат приобщению к протоколу публичных обсуждений.

Продолжительность публичных обсуждений не должна превышать 5 (пяти) рабочих дней подряд. После завершения публичных обсуждений составляется протокол, который, как минимум, должен включать следующее:

- все замечания и предложения заинтересованных государственных органов власти и общественности, представленные в письменном виде
- ответы и комментарии инициатора по каждому замечанию и предложению,
- информация о праве обжаловать протокол в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Секретарь публичных обсуждений составляет протокол публичных обсуждений и несет ответственность за полноту и точность отраженной в нем информации. Протокол подписывается председателем и секретарем публичных обсуждений в течение двух рабочих дней после их завершения.

Местный исполнительный орган соответствующей административно-территориальной единицы размещает подписанный протокол на официальном интернет-ресурсе не

позднее двух рабочих дней после его подписания. После подписания протокола публичных обсуждений проводятся следующие мероприятия:

- при отсутствии в протоколе замечаний и какой-либо обратной связи заинтересованных государственных органов власти и общественности председатель публичных обсуждений в течение двух рабочих дней направляет подписанный протокол в уполномоченный орган в области охраны окружающей среды для подготовки заключения по результатам оценки экологического и социального воздействия;
- если в протоколе имеются замечания и предложения от заинтересованных государственных органов и общественности, инициатор гарантирует, что проект отчета о возможных воздействиях будет доработан в соответствии с такими замечаниями и предложениями; когда все комментарии/обратная связь/опасения будут учтены, окончательный отчет об ОВОС направляется в орган власти для окончательного утверждения.
- Когда орган власти официально утвердит отчет об ОВОС, вторые официальные публичные обсуждения должны быть организованы таким же образом, как и первые обсуждения.

3.2. Требования ЕБРР

Проект будет осуществляться в соответствии с экологической и социальной политикой ЕБРР (ЭСП) на 2019 год и требованиями ЕБРР к реализации проектов (ТР). ТР 7 ЕБРР (Коренные народы) и ТР 9 ЕБРР (Финансовые посредники) к данному Проекту неприменимы.

Основными ТР, связанными с проведением консультаций с заинтересованными сторонами и раскрытием информации, являются ТР 10. Ключевыми соответствующими требованиями этого РР являются:

Таблица 1: Требования ЕБРР к реализации проектов (ТР 10)

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ Определить лица или группы населения, i) которые затронуты или могут быть затронуты Проектом; или могут быть заинтересованы в Проекте.■ Определить лица или группы населения, на которых Проект может оказать дифференцированное или непропорциональное воздействие в силу их неблагоприятного или уязвимого положения. В рамках проекта может потребоваться использование различных методов взаимодействия из-за таких различий, как возраст, пол и этническая принадлежность.■ Раскрыть соответствующую информацию о проекте затрагиваемым заинтересованным сторонам; информация должна быть доступной и культурно приемлемой.■ Провести содержательные консультации с затронутыми сторонами; обеспечить, чтобы консультации были инклюзивными, культурно приемлемыми и проводились на местном языке.■ Создать эффективный механизм, или процедуру подачи и рассмотрения жалоб для получения вопросов, вызывающих беспокойство, и жалоб заинтересованных сторон и облегчения их разрешения. |
|---|

3.3. Существующие программы взаимодействия с заинтересованными сторонами и информирования общественности

ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» взаимодействует с различными заинтересованными сторонами проекта с 2020 года, что совпало с этапом подготовки предварительной ОВОС. Проектная компания взаимодействовала со следующими учреждениями и заинтересованными сторонами:

- Акимат города Жанатас
- Акимат села Жанаарык
- Акимат села Актогай
- ТОО «Казфосфат»
- ТОО «ЕвроХим»
- Местное население (жители сел Актогай и Жанаарык)

Предварительная ОВОС: обнародование и публичные обсуждения

В соответствии с требованиями местного законодательства не позднее, чем за 30 дней до обнародования отчета об ОВОС и проведения публичных обсуждений объявления о проведении публичных обсуждений размещались в местной газете «Сарысу», на местном радио «Жанатас» и в объявлениях на информационной доске у входа в акимат (Рисунок 1).

Официальное собрание по обнародованию/обсуждению предварительной ОВОС состоялось в селе Жанарык в 18:00 часов 21 января 2022 года. Всего в общественном собрании приняли участие 27 человек. Представители компании объявили информацию о предлагаемом Проекте и ответили на вопросы присутствующих. Согласно протоколу собрания, основные вопросы, поднятые местными жителями, касались следующего:

- обеспокоенность по поводу шума, возникающего при строительстве и эксплуатации ВЭС; и
- возможности трудоустройства для местных жителей.

Рисунок 3 – Объявления о публичных обсуждениях ОВОС Шокпарской ветровой электростанции мощностью 100 МВт



Как сообщалось, ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» планирует создать веб-сайт с указанием контактов, а также страницу в социальных сетях, чтобы жители могли наблюдать за ходом строительства и задавать свои вопросы.

Дополнительные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами и консультации

17 августа 2022 года в рамках комплексной социально-экологической экспертизы проекта Кредитором Проектная компания и Инвесторы проекта провели ряд дополнительных консультаций высокого уровня с заинтересованными сторонами Проекта (краткая информация представлена в Таблице 1).

Было отмечено, что Проектная компания и Инвестор проекта сумели выстроить конструктивные отношения с местными властями. Акиматы выразили глубокую заинтересованность в развитии ветроэнергетики в регионе и пообещали полную поддержку по мере необходимости разработчикам ветроэнергетики и инвесторам.

Аким города Сарысу поделился информацией о перспективных планах развития ветроэнергетических ресурсов в этом районе. По его информации, существует меморандум между местными властями и (коллективно) инвесторами и разработчиками ветроэнергетики о расширении общей мощности по освоению ветровых ресурсов до 400 МВт – на северном склоне хребта Улькен Актау вдоль автомагистрали Каратау-Жанатас.

Таблица 1 - Встречи с заинтересованными сторонами, проведенные во время посещения объекта

Проведенные встречи	Ключевые моменты, обсуждавшиеся на встречах
<p>Встреча в акимате Сарысуского района:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Аким Сарысуского района - Аким города Жанатас; - Аким села Актогай; и - Аким села Жанаарык. 	<p>Шокпарская ВЭС - общий статус и ход строительства</p> <p>Проектная компания предоставила краткую информацию о текущем статусе Проекта – получение местных разрешений/лицензий и обеспечение соответствия требованиям; статус строительных работ</p> <p>Каково общественное восприятие проекта Шокпарской ветровой электростанции?</p> <p>Было заявлено, что проект внесет свой вклад в развитие сообщества и поможет привлечь инвестиции в регион. Сообщалось, что акимат Сарысуского района, акимат города Жанатас, акимат села Жанаарык и акимат села Актогай полностью поддерживают проект.</p> <p>Были ли какие-либо возражения со стороны сообществ?</p> <p>Об этом не сообщалось. Местные жители наблюдали за развитием проекта Жанатасской ВЭС; на ранней стадии акимы всех четырех акиматов разъяснили местным жителям преимущества проекта Шокпарской ВЭС. Ввиду отсутствия предприятий в селах, поддержка проекта была высокой, особенно потому, что он принесет налоги, которые будут направлены в местную экономику, и села будут рады этому инвестору и другим, которые могут внести вклад в развитие сообщества.</p> <p>Краткое обсуждение маршрутов транспортировки турбин и потенциального влияния на сообщество</p> <p>Разработчик проекта заявил, что ветряные турбины, скорее всего, будут транспортироваться в ночное время, и все необходимые разрешения для транспортировки и установки будут получены. Что касается пригодности дорог для транспортировки башен и лопастей ветряных турбин, было сообщено, что башни будут состоять из секций, а лопасти - нет (длина 67 м), поэтому некоторые участки дорог, возможно, придется расширить/изменить (особенно второстепенные местные дороги), чтобы уменьшить радиус поворота транспортных средств.</p> <p>Выбросы льда и шумовые эффекты</p> <p>Что касается выбросов льда Компания заявила, что ближайшие к жилому району ВЭУ расположены в пределах 1,2 км и риск выбросов льда отсутствует; кроме того, было заявлено, что существует 400-метровая буферная зона для выбросов льда, но они маловероятны, поскольку в зимние месяцы будет проводиться противообледенительная обработка лопастей ВЭУ для обеспечения их технической защиты. Доступ к ВЭУ будет ограничен путем установки барьеров с соответствующими знаками («Посторонним вход воспрещен» «Несанкционированный доступ</p>

Проведенные встречи	Ключевые моменты, обсуждавшиеся на встречах
	запрещен»). Что касается шумового воздействия - акимы и местные жители, участвовавшие во встрече, отметили отсутствие негативного шумового воздействия от существующей и действующей Жанатасской ВЭС; общественность ожидает, что Шокпарская ВЭС не будет беспокоить местных жителей.

4. ВЫЯВЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Целью выявления заинтересованных сторон является выявление заинтересованных сторон Проекта и определение их приоритетности для проведения консультаций. Выявление заинтересованных сторон - это непрерывный процесс, поэтому определение ключевых заинтересованных сторон будет продолжаться на разных этапах проекта. Для составления карты заинтересованных сторон на основе зон воздействия Проекта используется системный подход. При таком подходе, путем составления карты зон социальных воздействий, заинтересованные стороны определяются по зоне воздействия.

В результате картирования заинтересованных сторон, заинтересованные стороны проекта разделены на две основные категории:

- a) Основные заинтересованные стороны - лица и группы, на которых Проект оказывает непосредственное воздействие; и
- b) Второстепенные заинтересованные стороны - те стороны, на которых Проект оказывает воздействие, но не обязательно напрямую, а также те, на кого Проект оказывает косвенное воздействие.

Выявленные ключевые заинтересованные стороны представлены в таблице 2.

Таблица 2: Ключевые выявленные заинтересованные стороны и их заинтересованность в Проекте

Категория заинтересованных сторон	Тип	Название	Заинтересованность в проекте
Основные	Разработчик проекта	ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция»	Процесс принятия решений и реализации проекта.
	Спонсор(ы)	Visor International (VISOR) и China Power International Holding (CPIH)	Процесс принятия решений и успешная реализация проекта.
	Местные и районные органы власти	Аким Сарысуского района, Аким города Жанатас, Аким села Жанаарык и Аким села Актогай	Выявление местных потребностей и предоставление Компании обратной связи по вопросам, связанным с Проектом и воздействием на этапе строительства.
		Общественный совет	Представление интересов местного населения и распространение текущей информации о Проекте среди местного населения.

Категория заинтересованных сторон	Тип	Название	Заинтересованность в проекте
		Центр обслуживания населения г. Жанатас	Раскрытие информации о Проекте местному населению.
		Районный центр занятости	Предоставление местному населению информации о возможностях трудоустройства на каждом этапе реализации Проекта.
	Сообщества и предприятия	Местные землевладельцы, местные скотоводы, предприятия, жители и лица, ищущие работу (в том числе уязвимые лица) ¹	Получение выгоды от возможности трудоустройства и стабильности энергоснабжения. Шум и движение во время строительства.
Второстепенные	Негосударственные организации	Ассоциация по сохранению биоразнообразия Казахстана (АСБК).	Понимание компонентов проекта и их воздействия на биоразнообразие, усилия по его сохранению.
		Ассоциация возобновляемой энергетики Казахстана (АВЭК)	Понимание уровня вклада Проекта в смягчение последствий изменения климата и продвижение инвестиций в возобновляемые источники энергии в Жамбылской области.
	Подрядчики	GCD и Шанхайский институт машиностроения и электротехники (SIMEE)	Тендеры, поставщики материалов и оборудования, участие в реализации Проекта.
	Строители	Местные физические лица,	Привлечение подрядчиков для выполнения строительных работ.

¹ В соответствии с Экологической и социальной политикой ЕБРР (2019 г.) «уязвимые люди» определяются как лица или группы населения, которые могут более серьезно, чем другие, пострадать от воздействия проекта в силу своих особенностей, таких как половая принадлежность, гендерная идентичность, сексуальная ориентация, религия, этническая принадлежность, отношение к коренному народу, возраст (включая детей, молодежь и пожилых), физическая или психическая неполноценность, грамотность, политические взгляды или социальный статус. Уязвимые лица и/или группы населения могут также включать, но не ограничиваться ими, лиц, находящихся в уязвимом положении, таких как лица, живущие за чертой бедности, безземельные, домашние хозяйства с одним родителем, живущие за счет природных ресурсов группы населения, трудовые мигранты, беженцы, перемещенные лица или другие перемещенные лица, на которых может не распространяться защита, предусмотренная в национальном законодательстве и/или международном публичном праве.

Категория заинтересованных сторон	Тип	Название	Заинтересованность в проекте
		базирующиеся в Казахстане	
	Инженеры-инспекторы	ТОО «Build Master Group» (BMG Ltd.) и ТОО «Достар Строй Групп» (DSG)	Мониторинг и технический надзор в ходе строительства и проведение выездных аудитов на предмет технического соответствия Проекта
	Местные СМИ	Газеты «Новый регион» и «Сарысу»	Разработка проекта и воздействие на местные сообщества
Кредитор	Кредитная организация	ЕБРР	Предоставление займа для финансирования Проекта при соблюдении определенных экологических, социальных и технических требований.

5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

5.1. Обнародование информации

Типы раскрываемой информации и конкретные методы коммуникации, которые будут использоваться в рамках данного Проекта, кратко изложены в Программе взаимодействия с заинтересованными сторонами в таблице 3 ниже. Целями внешних коммуникаций является обеспечение регулярного взаимодействия с затронутыми лицами и другими соответствующими заинтересованными сторонами, а также информирование их о текущей деятельности, эффективности, развитии и реализации Проекта. Информация, подлежащая публичному раскрытию, регулируется Политикой информирования общественности ЕБРР, Требованиями ЕБРР к реализации проектов 10 и национальным законодательством Республики Казахстан.

ПВЗС - это действующий документ, который будет пересматриваться и обновляться на каждом этапе реализации проекта, при необходимости, не реже одного раза в год (или при внесении изменений), чтобы отражать изменения в взаимодействии с заинтересованными сторонами в связи с развитием проекта и выявлением новых заинтересованных сторон. Информация, подлежащая обнародованию, может изменяться, если будут изменения в документации, графике работ или зонах воздействия Проекта. Методы внешней и внутренней коммуникации и информация для раскрытия, указанные в Таблице 3, не являются исключительными, и ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» может принять решение о раскрытии дополнительной информации по запросу заинтересованных сторон.

ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» отвечает за внутренние и внешние коммуникации, касающиеся существующих и будущих проектов, и будет основным контактным лицом для затронутых или заинтересованных сторон. Все связанные с Проектом документы и коммуникации, связанные с Проектом, будут доступны и осуществляться на казахском, английском и русском языках в соответствии с требованиями национального законодательства и исходя из языковых потребностей с учетом языковых потребностей заинтересованных сторон.

5.2. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами предусматривает проведение консультационных встреч с соответствующими заинтересованными сторонами до начала реализации Проекта, а также, при необходимости, в ходе его реализации. Консультации и мероприятия по взаимодействию необходимы для рассмотрения текущих предложений, идей или опасений заинтересованных сторон. Для обеспечения полноценного участия заинтересованные стороны смогут использовать несколько каналов (телефон, электронная почта, веб-сайт) для получения более подробной информации о проекте или изложения своих комментариев, идей в течение всего жизненного цикла проекта.

Заинтересованные стороны смогут посещать консультационные встречи и получать подробную информацию о проектной деятельности, контактных лицах и установленном Механизме подачи и рассмотрения жалоб, включая каналы получения информации. На всех встречах с заинтересованными сторонами будет составляться протокол, включающий подписанный реестр участников.

Любые опасения или жалобы, поднятые до или во время реализации проекта, будут проанализированы и зарегистрированы как ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция», так и подрядчиками. Заинтересованные стороны могут воспользоваться ящиками для подачи жалоб, которые будут находиться на каждой строительной площадке, а также жалобы могут подаваться анонимно. Лица, подающие жалобу, имеют право требовать защиты их конфиденциальности и неразглашения их личных данных вне процедуры рассмотрения жалоб Компанией. Как правило, жалобы и претензии, связанные с проектом, компанией или ее подрядчиками, могут подаваться по нескольким каналам:

- ❖ По телефону: +7 747 271 1469
- ❖ По электронной почте: info@sarysuwpp.kz
- ❖ По почте по следующему адресу: Жамбылская область, Сарысуский район, город Жанатас, мкр-н 1, строение 2, офис 4

Подрядчики и субподрядчики окажут содействие в этом процессе путем направления любых полученных жалоб в ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция». Заинтересованные стороны имеют возможность использовать наиболее удобные для них каналы подачи жалоб или получения информации.

Все полученные комментарии будут рассмотрены в соответствии с обязательствами, принятыми в соответствии с передовой международной практикой, представленной в разделе «Требования ЕБРР» в Разделе 3. Все сообщения будут рассмотрены на предмет возможности внесения изменений для удовлетворения запроса и заинтересованности, и отправитель сообщения будет проинформирован о результатах.

Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами подробно представлена в таблице 3 ниже:

Таблица 3: Будущая программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Метод коммуникации	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Внутренние совещания со всеми заинтересованными сторонами, включая инженера-инспектора, разработчика проекта и подрядчиков, по мере необходимости ▪ По крайней мере, одно стартовое совещание по вопросам ЭИС с 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обновленная информация по реализации ПСЭМ, ПВЗС, ПЭСУ и ПУВОС по мере необходимости 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Встречи до начала строительства, после подписания контракта, во время строительства

Заинтересованные стороны	Метод коммуникации	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
	<p>каждым подрядчиком для определения требований к ЭИС.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Необходимо провести как минимум две встречи с разработчиком проекта, чтобы сначала объяснить требования к ЭИС, а затем рассмотреть проектную документацию. ▪ Специалист по реализации ПВЗС предоставит ответы на входящие электронные письма, телефонные и личные сообщения от внешних заинтересованных сторон. ▪ Специалист по связям с общественностью будет поддерживать регулярные контакты с представителями совета сельского округа Жанатас для предоставления обновленной информации о Проекте. 		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Местные органы власти 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Объявление о Проекте через веб-сайт Жанатасского сельского совета и по электронной почте. ▪ Встречи с ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Описание проекта, сроков и обоснования строительства. ▪ Решения о выдаче местных лицензий или разрешений на производство 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ До завершения строительства.

Заинтересованные стороны	Метод коммуникации	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
<ul style="list-style-type: none"> Районные и региональные регулирующие органы 	<ul style="list-style-type: none"> Официальные материалы от ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» Встречи с ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» на этапе проектирования Официальные материалы от ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция». Обновленная информация о встречах с ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» во время строительства. 	<ul style="list-style-type: none"> строительных работ. Официальная обратная связь с ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция», например, заключения по ОВОС, решения о выдаче разрешений и лицензий. 	<ul style="list-style-type: none"> На этапе проектирования и во время строительства для постоянного мониторинга.
<ul style="list-style-type: none"> Сообщества и предприятия 	<ul style="list-style-type: none"> Встречи ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» и представителей Общественного совета, организуемые членом совета района. 2 открытых встречи представителей Общественного совета и затронутых членов сообщества. 	<ul style="list-style-type: none"> Информация о проекте, включая возможности трудоустройства, и механизм подачи и рассмотрения жалоб. График работ на этапе строительства. Временное ограничение доступа и меры контроля, предпринимаемые подрядчиком для ограничения нарушений. 	<ul style="list-style-type: none"> На протяжении всего этапа строительства.
<ul style="list-style-type: none"> Негосударственные организации 	<ul style="list-style-type: none"> Распространение информации о проекте по электронной почте или телефону Специалистом по связям с общественностью 	<ul style="list-style-type: none"> Основные экологические риски, связанные с Проектом, т.е. негативное воздействие на редкие или охраняемые виды 	<ul style="list-style-type: none"> На протяжении всего строительства и эксплуатации.

Заинтересованные стороны	Метод коммуникации	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Публикация информации на веб-сайте Проекта. 	<p>и ближайшие природоохранные территории, такие как Ключевые орнитологические территории,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Меры, предпринимаемые для смягчения воздействия на биоразнообразие и его сохранение. ▪ Положительное воздействие Проекта на смягчение последствий изменения климата и инвестиции в возобновляемые источники энергии в регионе. 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Подрядчики 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Собрания, на которых периодически присутствуют представители ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция», по мере необходимости. ▪ Встречи с инженером-инспектором для составления отчета и обсуждения ЭИС мероприятий и процедур во время строительства. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обновленная информация по реализации ПСЭМ, ПВЗС, ПЭСУ и ПУВОС по мере необходимости ▪ ЭИС вопросы и данные, передаваемые инженеру-инспектору, а также решения обнаруженных проблем. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Совещания ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» проводятся на начальном этапе строительства после подписания контракта и по мере необходимости на этапе строительства. ▪ Ведущий специалист по ЭИС подрядчика еженедельно встречается с инженером-инспектором во время проведения строительных работ.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Строители 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ведущий специалист по ЭИС подрядчика инструктирует и 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ЭИС мероприятия и процедуры (особенно в области охраны 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ На протяжении всего строительства.

Заинтересованные стороны	Метод коммуникации	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
	<p>направляет работников подрядчика по мероприятиям и процедурам по социально-экологическому управлению на рабочем месте.</p>	<p>труда и техники безопасности), которые необходимо выполнять.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Инженер-инспектор 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Встречи с участием представителей ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция». ▪ Встречи с подрядчиками для обсуждения ЭИС мероприятий и процедур во время строительства. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обновленная информация по реализации ПСЭМ, ПВЗС и ПУВОС по мере необходимости. ▪ ЭИС вопросы и данные, передаваемые инженеру-инспектору, а также решения обнаруженных проблем. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Собрания ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция», проводимые на начальном этапе строительства после подписания контракта и на протяжении всего этапа строительства. ▪ Ведущий специалист по ЭИС подрядчика еженедельно встречается с инженером-инспектором во время проведения строительных работ.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ЕБРР 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ежегодное и по мере необходимости обновление информации по экологическим, социальным вопросам, а также по вопросам охраны труда и техники безопасности ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» ▪ Ежегодные отчеты по ЭИС. ▪ Предоставляются в ходе встреч и/или 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обновленная информация по реализации ПСЭМ, ПВЗС и ПУВОС, и общей эффективности социально-экологического управления. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ежегодные и по мере необходимости встречи до начала строительства, во время строительства и в течение всего срока реализации проекта.

Заинтересованные стороны	Метод коммуникации	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Местные СМИ 	<p>по электронной почте Директором проекта.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Информация с веб-сайта Проекта. ▪ Встречи представителей со Специалистом по связям с общественностью с целью задать вопросы, связанные с Проектом. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обсуждение потенциальных социально-экономических возможностей, предоставляемых Проектом. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ До завершения строительства.

Для получения дополнительной информации и комментариев заинтересованные стороны могут воспользоваться приведенными ниже контактными данными:

Имя: Наурызбек Жумагазин, *Региональный административный менеджер*

Адрес: Жамбылская область, Сарысуский район, город Жанатас, мкр-н 1, строение 2, офис 4

Телефон: +7 747 271 1469

Факс: +7 727 355 8833

Email: info@sarysuwpp.kz

Подводя итог вышеприведенной таблице, **основные методы коммуникации** для этой задачи описаны ниже:

А. Внутренние совещания ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» по экологическим и социальным (ЭиС) вопросам

Эти встречи предоставят Компании время для организации реализации экологических и социальных (ЭиС) мероприятий, а также возможность инженеру-инспектору и подрядчикам предоставлять ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» обновленную информацию о выполнении ими ПЭСУ и экологических и социальных (ЭиС) мероприятий в период проведения строительных работ. Взаимодействие между ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция», инженером-инспектором и подрядчиками будет оговорено в объеме их работ и включено в их индивидуальные контракты. Это предполагает регулярное общение между всеми тремя сторонами.

В. Встречи с местными органами власти и региональными регулирующими органами

Специалист по связям с общественностью по Проекту будет поддерживать связь с районными и местными советами для выявления местных потребностей и связанных с проектом проблем или опасений. Кроме того, районный центр занятости будет уведомлен о возможностях трудоустройства местного населения в связи с реализацией Проекта. Эти встречи также будут проводиться для содействия в получении всех необходимых разрешений, лицензий и допусков на производство строительных работ в

рамках Проекта, чтобы обеспечить его соответствие требованиям местного и национального законодательства.

С. Встречи с местными сообществами и владельцами предприятий

Местные жители и владельцы предприятий, расположенных вблизи Проектной площадки, смогут через представителей Общественного совета предоставить ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» свои отзывы, чтобы убедиться, что запланированное строительство не мешает конкретной предпринимательской деятельности и не вызовет ненужных неудобств и сбоев.

Д. Взаимодействие с местными СМИ

Веб-сайт Проекта, наряду с другими методами коммуникации, будет использоваться для обмена информацией. Заинтересованные лица смогут направлять свои вопросы/комментарии. Специалист по связям с общественностью ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» будет отвечать за мониторинг и реагирование на реакции СМИ, комментарии, вопросы и представленные фотографии по мере необходимости.

Е. Совещания с ЕБРР по экологическим и социальным (ЭиС) вопросам

ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» будет ежегодно (и по мере необходимости) предоставлять Европейскому банку реконструкции и развития обновленную информацию по экологическим, социальным вопросам, а также по вопросам охраны труда и техники безопасности на этапе строительства и эксплуатации. Эта обновленная информация продемонстрирует осуществление экологических и социальных (ЭиС) мероприятий, согласованных до ратификации займа. Сюда входят действия, которые должны быть выполнены подрядчиками и инженером-инспектором.

Ф. Встречи с негосударственными организациями

После связи с региональными негосударственными организациями, которые могут быть заинтересованы в Проекте, ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» организует, по мере необходимости, встречи для обсуждения принимаемых мер по охране окружающей среды и социальной защиты. Международные негосударственные организации, заинтересованные в Проекте, получают информацию на веб-сайте Проекта.

6. МЕХАНИЗМ ОТЧЕТНОСТИ, ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

6.1. Механизм мониторинга, отчетности и обратной связи

ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» будет отслеживать каналы связи и по мере необходимости предоставлять обратную связь. На этапе строительства на Проектной площадке для заинтересованных сторон будет находиться ящик для подачи жалоб; жалобы также можно будет подавать по почте, электронной почте и по телефону Исполнителю ПВЗС. Любые жалобы, включая устные, будут зарегистрированы в базе данных жалоб контактным лицом ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция».

В целях контроля за выполнением настоящего ПВЗС и функционированием механизма подачи и рассмотрения жалоб ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» подтвердит ЕБРР наличие и функционирование соответствующих механизмов. Сюда относится обмен записями, протоколами и/или документацией о проведенных мероприятиях по взаимодействию, в том числе мероприятия по раскрытию информации, проведенные в рамках ПВЗС. В соответствии с представлением ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» годового отчета по ЭИС мероприятиям, ЕБРР также будет ежегодно оценивать выполнение ПВЗС.

6.2. Механизм подачи и рассмотрения жалоб

ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» будет использовать механизм подачи и рассмотрения жалоб, созданный в соответствии с передовой международной практикой.

Любые комментарии или опасения могут быть доведены до сведения компании устно (лично или по телефону) или в письменной форме по электронной почте или путем заполнения формы жалобы. Форму жалобы можно подать лично через ящик для подачи жалоб в зданиях на Проектной площадке или онлайн по электронной почте.

Форма жалобы и информация о процедуре (в том числе о контактных лицах) будут доступны на веб-сайте Проекта во время проведения мероприятий по взаимодействию и на Проектной площадке. Информационные плакаты также будут размещены на специальных досках объявлений на каждой строительной площадке.

Все жалобы, в том числе анонимные, будут регистрироваться в базе данных жалоб. Специалист по связям с общественностью, инженер-инспектор и ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» будут тесно сотрудничать, обмениваясь всей информацией относительно любых жалоб или недовольств.

В базе данных жалоб будет храниться следующая информация о полученных жалобах:

- Номер жалобы
- Категория (она же предмет жалобы)
- Имя лица, подающего жалобу (если указано)
- Пол лица, подающего жалобу
- Адрес лица, подающего жалобу
- Контактные данные лица, подающего жалобу
- Дата получения жалобы
- Каким образом была получена жалоба
- Получатель жалобы

- Описание проблемы
- Дата ответа
- Дата и статус окончательного решения
- Задействованные организации
- Разрешение жалобы и ее статус
- Примечания о текущем статусе жалобы, например, запланированные мероприятия по разрешению жалобы и их ход
- Количество дней между получением жалобы и ее подтверждением
- Количество дней между получением жалобы и ее разрешением

6.3. Разрешение жалоб

Если жалобы подаются на участке, Компания-подрядчик будет нести ответственность за регистрацию жалоб и их разрешение в соответствии с Этапом 1. В случае, если подрядчик не может разрешить жалобу, в процедуру будет вовлечена Компания, как это описано для Этапа 2. Компания будет нести ответственность за получение журнала жалоб от Компаний-подрядчиков. Заинтересованные стороны имеют возможность использовать один из этапов подачи жалоб. Они могут напрямую воспользоваться процедурой подачи жалоб Этапа 2.

Все устные или письменные жалобы или претензии будут регистрироваться сразу же после их получения подрядчиком или ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция». Жалобы будут приняты к рассмотрению и на них будут даны ответы (первый ответ) в течение 5 рабочих дней. Решение будет предложено в течение **10 рабочих дней для Этапа 1** и **30 рабочих дней для Этапа 2** с момента подтверждения получения жалобы, однако Подрядчик и ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» будут стремиться реагировать на жалобы и решать проблемы как можно быстрее с даты получения. Физические лица могут запросить право на сохранение их имени в тайне, и этот механизм не исключает права заинтересованных сторон урегулировать жалобы с применением других судебных средств. Рассмотрение и урегулирование поданных жалоб будет осуществляться в соответствии с приведенными ниже процедурами:

- **Этап 1** – Компания-подрядчик принимает и разрешает жалобы. Если на этапе 1 жалоба заявителя не будет рассмотрена, его проинформируют о процедурах разрешения жалоб Этапа 2. Заявитель имеет право воспользоваться процедурами Этапа 2, не прибегая к процедурам Этапа 1. ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» будет осведомлено обо всех жалобах, поданных на Этапе 1, через базу данных жалоб и будет дистанционно следить за их разрешением.
- **Этап 2** – ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» принимает жалобу и разрешает ее. Для дальнейшего разрешения жалобы ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» организует внутреннее совещание по рассмотрению жалоб (см. **Приложение 1**).

Заявитель имеет право обратиться в суд в случае, если его жалоба не была разрешена ни на Этапе 1, ни на Этапе 2, либо напрямую без использования механизма подачи и рассмотрения жалоб.

6.4. Роли и обязанности

Как организация-исполнитель, ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» несет общую ответственность за реализацию проекта и обеспечение соблюдения

требований. Указанные ниже контактные лица отвечают за обеспечение рассмотрения всех жалоб, связанных с Проектом, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также Экологической и социальной политикой ЕБРР:

Имя: Наурызбек Жумагазин, *Региональный административный менеджер*

Адрес: Жамбылская область, Сарысуский район, город Жанатас, мкр-н 1, строение 2, офис 4

Телефон: +7 747 271 1469

Факс: +7 727 355 8833

Email: info@sarysuwpp.kz

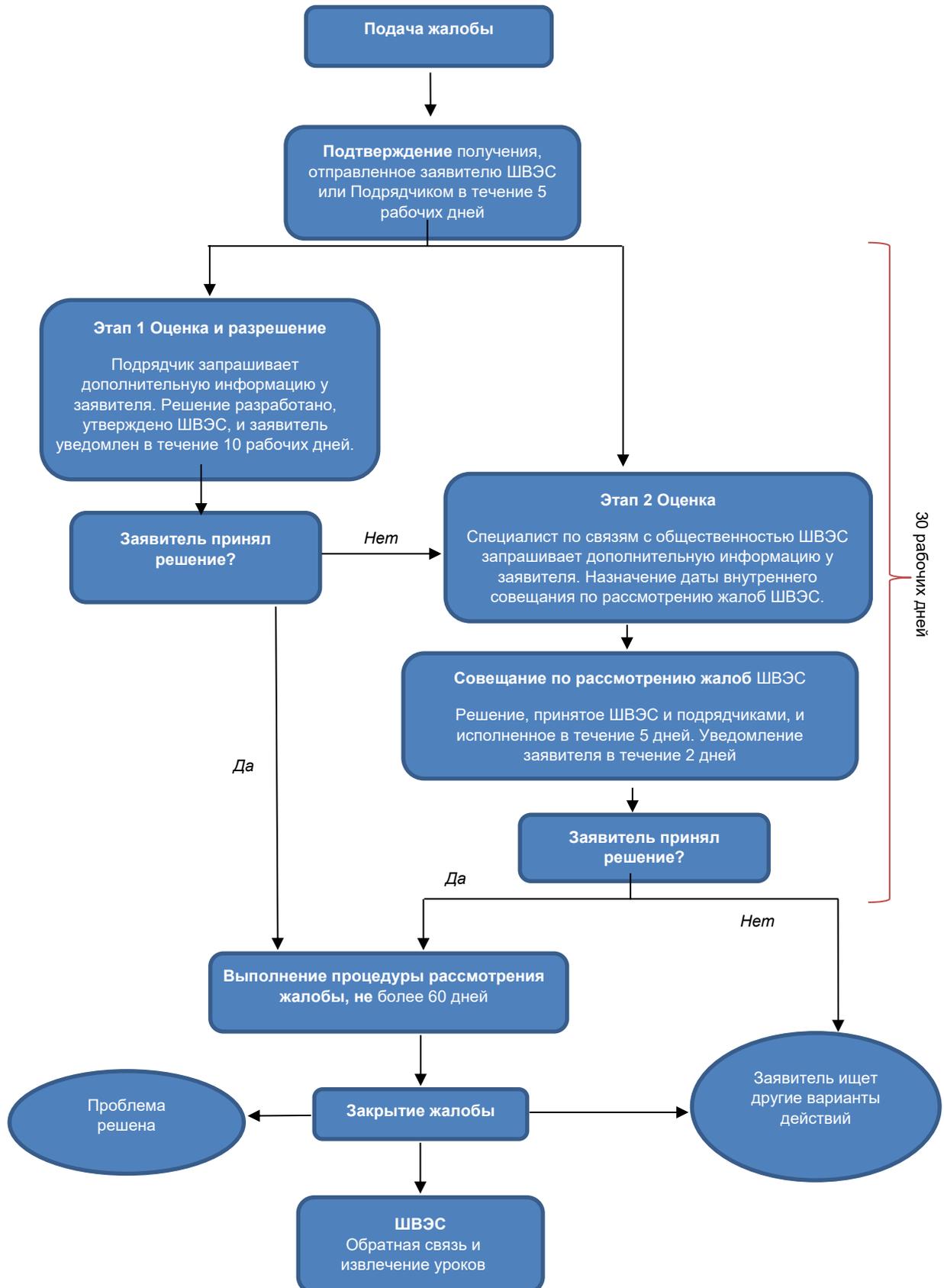
Компании-подрядчики будут оказывать содействие в процессе выполнения ПВЗС, направляя жалобы ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция» для их разрешения и разрешая жалобы на Этапе 1, если это необходимо. Любые жалобы, полученные Компанией-подрядчиком, будут отмечаться на месте и передаваться ТОО «Шокпарская Ветровая Электростанция». Это будет оговорено в тендерной документации и Кодексе деловой этики Компании-подрядчика.

Кроме того, Независимый механизм подотчетности по проектам² (НМПП) ЕБРР, являясь независимым инструментом последней инстанции, предназначен для содействия решению социальных, экологических вопросов и вопросов раскрытия информации, поднятых затронутыми проектом лицами и организациями гражданского общества о финансируемых ЕБРР проектах, среди заинтересованных сторон Проекта или для определения того, соблюдал ли Банк свой ПВЗС и положения своей Политики доступа к информации, относящиеся к конкретному проекту; и в соответствующих случаях для устранения любого существующего несоблюдения этих правил, предотвращая при этом их несоблюдение Банком в будущем.

² Отчеты по НМПП доступны по адресу: <https://www.ebrd.com/what-we-do/independent-project-accountability-mechanism.html>

ПРИЛОЖЕНИЕ I – Процедура подачи и рассмотрения жалоб и форма жалобы

Приложение I.1 Схема процедуры подачи и рассмотрения жалоб



Приложение I.2 Форма жалобы

Регистрационный номер:	
ФИО	
Примечание: <i>вы можете подать жалобу анонимно, если предпочитаете или просите не раскрывать вашу личность третьим лицам без вашего согласия</i>	<input type="checkbox"/> Я хочу подать жалобу анонимно <input type="checkbox"/> Прошу не раскрывать мою личность без моего согласия
Контактная информация Пожалуйста, отметьте предпочитаемый способ связи (почта, телефон, электронная почта).	<input type="checkbox"/> По почте: пожалуйста, укажите почтовый адрес: _____ _____ <input type="checkbox"/> По телефону: _____ По электронной почте: _____
Язык Пожалуйста, отметьте предпочитаемый язык общения	<input type="checkbox"/> Казахский <input type="checkbox"/> Русский <input type="checkbox"/> Другой
Описание инцидента или жалобы: Что произошло? Где это произошло? С кем это произошло? Каков результат проблемы?	
Дата инцидента/жалобы	
	<input type="checkbox"/> Однократный инцидент/жалоба (дата _____) <input type="checkbox"/> Случалось не раз (сколько раз? _____) <input type="checkbox"/> Продолжается (существует в настоящее время)
Желаемый результат решения проблемы	

Пожалуйста, верните эту форму по адресу:

Имя: Наурызбек Жумагазин, *Региональный административный менеджер*

Адрес: Жамбылская область, Сарысуский район, город Жанатас, мкр-н 1, строение 2, офис 4

Телефон: +7 747 271 1469

Факс: +7 727 355 8833

Email: info@sarysuwpp.kz